



## Scheda tecnica di: Area clienti su sito web

Permette di attivare una postazione web interattiva per la richiesta di rifornimento, per comunicare le letture da contatore ed effettuare i pagamenti on line tramite carta di credito per fatture già emesse o attivare il nuovo servizio di prepagato.

Lo strumento risulta utile anche per il personale commerciale che può controllare il proprio parco clienti e le informazioni ad essi relative.

Le principali funzionalità sono:

Per i clienti:

- consultazione della propria situazione contabile accedendo allo storico documenti
- verifica della propria situazione debitoria
- visualizzazione della situazione tecnica del serbatoio installato
- inserimento richiesta di rifornimento
- inserimento lettura contatore
  
- visualizzazione della situazione dell'utenza a contatore con visualizzazione storica delle letture
- pagamento on line tramite di credito.



Per il personale commerciale:

- gestione delle utenze dei clienti registrati
- consultazione della situazione dei propri clienti in tempo reale attraverso l'Analisi Clienti
- visualizzazione dello storico rifornimenti ed il dettaglio dei prezzi praticati nello sfuso
- visualizzazione dello storico movimenti, il dettaglio dei prezzi praticati ed il venduto degli ultimi cinque anni riguardo alle bombole