

# **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679**

*Informatica Valdinievole srl desidera offrire ai propri utenti (clienti, potenziali clienti, fornitori, candidati, partner e chiunque sia a qualunque tipo censito all'interno delle proprie banche dati) una visione chiara e trasparente delle modalità di utilizzo dei dati e delle misure di protezione attivate al fine di adeguarsi al nuovo Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (di seguito GDPR o Regolamento) che dal 25 maggio 2018 trova applicazione in tutta l'Unione Europea.*

*La nostra società ha implementato e continua ad aggiornare e migliorare le misure tecniche e organizzative per garantire i più elevati livelli di sicurezza e riservatezza dei dati personali.*

*L'obiettivo del presente documento è di illustrare in modo chiaro e trasparente ai propri utenti quali sono i loro diritti (anche quelli nuovi introdotti dal GDPR) e le loro possibili scelte nell'ambito del trattamento dei dati personali, garantendo il maggior controllo possibile.*

## **Il Titolare del Trattamento dei Dati è:**

*Informatica Valdinievole S.r.l. - Via Giuseppe Mazzini 16/e - Massa e Cozzile - 51010 - PISTOIA nella persona del legale Rappresentante pro tempore.*

*Indirizzo email del Titolare: titolare.trattamento@iv-srl.it*

## **Tipologie di Dati raccolti:**

*I Dati Personali raccolti in modo autonomo o tramite terze parti sono o possono essere:*

- a) I dati identificativi anagrafici (nome; cognome; data e luogo di nascita; username; sede di lavoro; sesso; codice fiscale)*
- b) I dati di contatto (domicilio o recapiti; telefono fisso o mobile, indirizzo e\_mail o altri indirizzi di contatto)*

*Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi.*

*I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente.*

*Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile fornire il Servizio.*

*L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi con Informatica Valdinievole srl e garantisce di avere il*

*diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.*

### **Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti:**

#### **Modalità di trattamento**

*Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.*

*Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.*

*Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di Informatica Valdinievole srl (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) anche nominati, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.*

#### **Base giuridica del trattamento**

*Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:*

- a) l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche; (in alcuni ordinamenti il Titolare può essere autorizzato a trattare Dati Personali senza che debba sussistere il consenso dell'Utente o un'altra delle basi giuridiche specificate di seguito, fino a quando l'Utente non si opponga ("opt-out") a tale trattamento. Ciò non è tuttavia applicabile qualora il trattamento di Dati Personali sia regolato dalla legislazione europea in materia di protezione dei Dati Personali);*
- b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;*
- c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;*
- d) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;*
- e) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.*

*È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.*

**Luogo di conservazione dei dati:**

*I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento al Titolare.*

*L'Utente ha diritto a ottenere informazioni in merito alla base giuridica del trasferimento di Dati al di fuori dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale di diritto internazionale pubblico o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i Dati.*

*L'Utente può verificare se abbia luogo uno dei trasferimenti appena descritti chiedendo dettagliate informazioni al Titolare.*

**Periodo di conservazione dei dati:**

*I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.*

*Pertanto:*

- a) I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.*
- b) I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito contattando il Titolare.*

*Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.*

*Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.*

**Finalità del Trattamento dei Dati raccolti:**

*I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri Servizi o per contattare l'Utente.*

## **Diritti dell'Utente:**

*Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.*

*In particolare, l'Utente ha il diritto di:*

- a) **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.*
- b) **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.*
- c) **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.*
- d) **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.*
- e) **ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.*
- f) **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.*
- g) **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.*
- h) **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.*

## **Dettagli sul diritto di opposizione:**

*Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.*

*Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione. Per scoprire se il Titolare tratti dati con finalità di marketing*

*diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento o rivolgersi al Titolare del Trattamento.*

### **Come esercitare i diritti:**

*Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.*

### **Cookie Policy:**

*I Cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'Utente (soggetto "Interessato" ai sensi del GDPR) inviano al suo terminale tramite il browser utilizzato per aprire e consultare le pagine web, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'Utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.*

*In ordine generale, noi utilizziamo i c.d. cookies tecnici necessari al fine di garantire all'utente la migliore funzionalità del nostro sito web. Qualora desiderasse disattivare/rifiutare l'utilizzo di detti cookie, potrà in ogni momento modificare le impostazioni del browser del Suo PC.*

*Per maggiori dettagli in merito alle ulteriori tipologie di cookie utilizzati dai nostri Partners, ossia i cookie c.d. di terze parti.*

### **Ulteriori informazioni sul trattamento**

#### **Difesa in giudizio**

*I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nel loro utilizzo o dei Servizi connessi da parte dell'Utente.*

*L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.*

#### **Informative specifiche**

*Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, Informatica Valdinievole srl potrebbe fornire all'Utente delle*

*informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.*

### **Log di sistema e manutenzione**

*Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, Informatica Valdinievole srl e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.*

### **Informazioni non contenute in questa policy**

*Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.*

### **Risposta alle richieste "Do Not Track"**

*Informatica Valdinievole srl non supporta le richieste "Do Not Track".*

*Per scoprire se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati le supportino, l'Utente è invitato a consultare le rispettive privacy policy.*

### **Modifiche a questa privacy policy**

*Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina qualora necessario e tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso il Titolare. Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.*

*Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.*

*Ultima modifica: 27 marzo 2019*